

Označení: PK_P3	Název dokumentu:	Strana: 1
Verze: 1	<b>Příloha č.3: Politika kvality</b>	Počet stran: 1

### 1. Zásada – spokojený zákazník

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka z pohledu kvality a dodržení termínů a ceny. Naším cílem je poskytovat špičkové služby všem našim zákazníkům, proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy EN9120:2018 a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Zásady pro styk se zákazníkem definujeme takto:

- Pozorně nasloucháme svým zákazníkům,
- Každou zakázku realizujeme přesně a včas, přičemž si se zákazníkem vzájemně vyměňujeme informace
- K zákazníkům přistupujeme s úctou a respektem

### 2. Zásada – spokojení zaměstnanci

Politikou společnosti je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a motivují. Vzdělávání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto neustále zvyšujeme znalosti našich zaměstnanců a maximalizujeme jejich přenos do praxe.

### 3. Zásada – Prosperita

Kvality naší práce, zefektivňování nákladů a dosahováním trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců zásadně ovlivňuje náš tým. Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se jednatel zavazuje:

- Plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,
- Zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační a další zdroje,
- Poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality.

Vydal a schválil: RNDr. A. Vašek

Datum: 1.12.2022

Řízení změn				
Verze č.	Kapitola	Datum	Iniciátor	Popis změny
1.	Celý dokument	01. 12.	A. Vašek	Prvotní dokument