

KODEX CHOVÁNÍ společnosti BIBUS METALS s.r.o.

Preambule

Společnost BIBUS METALS s.r.o. (dále jen Společnost) ve svém podnikání dodržuje platné legislativní a etické normy. Společnost si je vědoma své role ve společnosti a své odpovědnosti vůči zákazníkům, obchodním partnerům a zaměstnancům. Proto vytvořila **Kodex chování**, který vychází z principů vlastní zodpovědnosti, upřímnosti, loajality a respektu vůči ostatním lidem a životnímu prostředí.

Hodnoty Společnosti

Důvěra, formování budoucnosti, spolehlivost, výkon a orientace na zákazníky jsou východiskem chování všech zaměstnanců a vytváří jejich identitu.

Všeobecné zásady

- Vnímání odpovědnosti vůči společnosti a životnímu prostředí je významným faktorem trvalého úspěchu Společnosti.
- Udržujeme a chráníme majetek naší Společnosti a nezneužíváme majetek Společnosti k osobnímu prospěchu.
- Nepřijímáme úplatky a neúčastníme se žádných nelegálních transakcí.
- Ke konkurenci se chováme s respektem a uznáním, dodržujeme pravidla férové obchodní soutěže.
- Týmová práce Společnosti je základem úspěchu.
- Vedení Společnosti aplikuje principy chování a jednání vůči zaměstnancům, zákazníkům a dodavatelům, které vycházejí ze zásad uplatňovaných mateřskou společností BIBUS METALS AG.

Chování vůči zákazníkům

- Společnost nabízí širokou paletu produktů včetně speciálních materiálů a hledá přitom vhodná a efektivní řešení tak, aby vyhovovala potřebám zákazníků.
- Při všech jednáních uplatňujeme korektnost, zdvořilost a vstřícnost.
- Nové poznatky, které získáváme, pravdivě zákazníkům předáváme a umožňujeme jim tak dosahovat lepších výsledků.
- Vždy plníme naše závazky a sliby. Jsme vždy a za všech okolností zavázáni k dosahování výsledků vysoké kvality.
- Přebíráme plnou odpovědnost za naše rozhodnutí a důsledky vyplývající z našeho jednání.
- Oprávněné reklamace vyřizujeme včas k maximální spokojenosti zákazníků.

Chování vůči veřejnosti

- Veškerá sdělení probíhají kompletně, věcně, obsahově správně, srozumitelně a aktuálně. Společnost respektuje profesionální nezávislost novinářů i médií.
- Informace, které se týkají Společnosti, může veřejnosti a médiím poskytovat pouze jednatel Společnosti.

Bezpečnost práce a pracovního prostředí, ochrana zdraví

- BIBUS METALS s.r.o. se průběžně zlepšuje v oblastech bezpečnosti práce, pracovního prostředí a ochrany zdraví. Každý zaměstnanec je ve své pracovní oblasti spoluzodpovědný za ochranu zdraví a životního prostředí.